

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о передаче неисключительных прав на ПО SaaS-платформа MedAccount

06 апреля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой ООО «Маркетинговые Технологии» (далее — «Исполнитель», также именуемый «Лицензиар») заключить договор на предоставление доступа к SaaS-платформе MedAccount на условиях, изложенных ниже. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента (далее – Клиент, также именуемый «Лицензиат») с её условиями.

1. Общие положения

1.1. Оферта регулирует порядок предоставления доступа к SaaS-платформе MedAccount, а также порядок оказания связанных с использованием Платформы услуг, включая техническую поддержку, внедрение и настройку интеграций.

1.2. Платформа предоставляется по модели SaaS путем удаленного доступа через сеть Интернет. Программное обеспечение не передается Клиенту в собственность и не устанавливается на инфраструктуру Клиента, если иное прямо не согласовано сторонами.

1.3. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

1.4. С момента акцепта Оферты между Исполнителем и Клиентом считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.

2. Термины

2.1. Платформа — программный сервис MedAccount, включающий онлайн-запись, личный кабинет, платформу коммуникаций для мессенджеров MAX, Telegram и иные функциональные модули, доступные Клиенту в соответствии с выбранным тарифом.

2.2. Личный кабинет — интерфейс управления Платформой, через который Клиент получает доступ к настройкам, данным, тарифам, уведомлениям и иной функциональности.

2.3. Подписка — оплаченный период использования Платформы в рамках выбранного Клиентом тарифа.

2.4. API — программный интерфейс для интеграции Платформы с информационными системами Клиента и/или третьих лиц.

2.5. Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществивший акцепт настоящей Оферты.

2.6. Пациент — физическое лицо, взаимодействующее с Клиентом посредством функциональности Платформы.

3. Предмет договора

3.1. Лицензия: Исполнитель предоставляет Клиенту простую (неисключительную) лицензию на использование программы для ЭВМ «SaaS-платформа MedAccount» путем предоставления удаленного доступа к ней через сеть Интернет. Клиент обязуется уплатить лицензионное вознаграждение в порядке и на условиях настоящей Оферты.

3.2. Услуги: Исполнитель оказывает Клиенту услуги по технической поддержке и обеспечению работоспособности Платформы в соответствии с условиями настоящей Оферты и SLA (Приложение №1, если применимо).

3.3. Дополнительные услуги: Исполнитель может оказывать услуги по внедрению, настройке интеграций, обучению пользователей и иные дополнительные услуги на основании отдельных заявок Клиента, счетов, коммерческих предложений и/или технических заданий.

3.4. Услуги по внедрению оказываются на основании Заявки Клиента. При необходимости стороны оформляют Техническое задание (ТЗ), которое является неотъемлемой частью договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

3.5. Заявка может оформляться через Личный кабинет, по электронной почте либо через иные согласованные сторонами каналы связи. ТЗ фиксирует объем работ, сроки, стоимость, результат и критерии приемки.

3.6. Результат работ по внедрению считается принятым, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Акта выполненных работ Клиент не направил Исполнителю мотивированные письменные замечания.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Для использования Платформы Клиент создает учетную запись и получает доступ к Личному кабинету.

4.2. Клиент несет ответственность за сохранность логина, пароля, токенов API и иных средств доступа к Платформе.

4.3. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Клиента, считаются действиями Клиента, если Клиент не докажет, что доступ был получен третьими лицами не по его вине.

5. Использование платформы

5.1. Клиент вправе использовать веб-интерфейс, API, виджет онлайн-записи, личный кабинет и иные модули Платформы в пределах выбранного тарифа.

5.2. Клиенту запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, распространять программное обеспечение, совершать попытки несанкционированного доступа, а также использовать Платформу в целях, нарушающих законодательство РФ или права третьих лиц.

5.3. Исполнитель вправе развивать Платформу, изменять интерфейс, улучшать функциональность, добавлять или изменять отдельные модули при условии, что такие изменения не лишают Клиента оплаченного основного функционала.

6. Заключение договора (акцепт оферты)

6.1. Акцептом считается любое из следующих действий Клиента: (а) регистрация в Платформе с установкой чекбокса «Согласен с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных»; (б) оплата тарифа, счета или иного платежного документа Исполнителя; (в) фактическое использование функциональности Платформы после получения доступа.

6.2. Дата заключения договора — дата совершения первого из действий, указанных в п. 6.1 настоящей Оферты.

6.3. Оферта размещается на сайте Исполнителя и/или в интерфейсе Платформы и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с разделом 18 настоящей Оферты.

6.4. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты, тарифами, Политикой обработки персональных данных и приложениями к Оферте, если они применяются к отношениям сторон.

7. Интеграции

- 7.1. Платформа может интегрироваться со сторонними системами, включая медицинские информационные системы, мессенджеры, телефонию, платежные сервисы и иные сервисы.
- 7.2. Исполнитель не отвечает за работоспособность сторонних систем, включая МИС, мессенджеры, операторов связи, платежные сервисы и иные сервисы третьих лиц.
- 7.3. В случае использования API Клиент обязан самостоятельно обеспечивать безопасность ключей доступа (токенов) к своему аккаунту. Исполнитель не несет ответственности за утечку данных, произошедшую по вине Клиента или в результате взлома сторонних систем, с которыми Клиент осуществил интеграцию.
- 7.4. Сроки и состав работ по интеграциям могут дополнительно фиксироваться в Заявке, ТЗ, счете или коммерческом предложении.

8. Тарифы

- 8.1. Использование Платформы осуществляется на основании тарифных планов, опубликованных на сайте medaccount.ru и/или согласованных сторонами в счете или коммерческом предложении.
- 8.2. Исполнитель вправе изменять тарифы с уведомлением Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.
- 8.3. Оплаченные периоды подписки изменению не подлежат, если иное не согласовано сторонами.

9. Порядок оплаты

- 9.1. Оплата осуществляется на авансовой основе, если иное не указано в счете, заявке, ТЗ или коммерческом предложении.
- 9.2. Клиент пополняет лицевой счет или оплачивает счет Исполнителя, после чего Исполнитель предоставляет доступ к соответствующей функциональности Платформы.
- 9.3. Ежемесячно Исполнитель направляет Клиенту Акт сдачи-приемки оказанных услуг (техническая поддержка) и Акт приема-передачи прав (лицензионное вознаграждение) либо Универсальный передаточный документ (УПД), отражающий соответствующие факты хозяйственной жизни.
- 9.4. Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта или УПД не направил мотивированные возражения, документы считаются принятыми Клиентом без замечаний.

10. Приостановление доступа

- 10.1. Исполнитель вправе ограничить или приостановить доступ Клиента к Платформе при отсутствии оплаты, нарушении условий Оферты, угрозе информационной безопасности, попытках несанкционированного доступа, рассылке спама либо использовании Платформы с нарушением законодательства.
- 10.2. Доступ восстанавливается после устранения Клиентом соответствующего нарушения, если техническое восстановление доступа возможно.

11. SLA и доступность

- 11.1. Исполнитель стремится обеспечить высокую доступность Платформы.
- 11.2. Плановые технические работы, аварийные работы, сбои сторонних сервисов, действия операторов связи, мессенджеров, платежных систем, МИС и иных третьих лиц не считаются нарушением доступности Платформы со стороны Исполнителя.
- 11.3. При простое по вине Исполнителя более 3 (трех) часов подряд Клиенту может быть предоставлена компенсация в виде продления подписки в порядке, установленном SLA или отдельным решением Исполнителя.

12. Техническая поддержка

12.1. Поддержка осуществляется по электронной почте, через мессенджеры и иные каналы, указанные на сайте Исполнителя или в Личном кабинете.

12.2. Техническая поддержка включает консультации по текущему функционалу Платформы и помощь по вопросам, связанным с использованием Платформы.

12.3. Исполнитель вправе устанавливать регламент обработки обращений и приоритеты в зависимости от категории инцидента.

13. Соответствие и оговорка о медицинских назначениях

13.1. Платформа не является медицинским изделием, не оказывает медицинские услуги, не осуществляет постановку диагнозов, не формирует медицинские назначения и не заменяет очную консультацию врача.

13.2. Решения, принимаемые на основе информации, отображаемой в Платформе, принимает Клиент, его медицинские работники или иные уполномоченные лица под свою ответственность.

13.3. Клиент обязуется соблюдать требования законодательства о рекламе, телемедицине, связи, обработке персональных данных, медицинской тайне и медицинской деятельности, а также самостоятельно получать необходимые лицензии, разрешения и согласия.

13.4. Клиент несет ответственность за корректность медицинской, организационной и иной информации, передаваемой в Платформу или отображаемой пациентам через Платформу.

14. Персональные данные

14.1. Клиент является оператором персональных данных пациентов и самостоятельно определяет цели, состав и правовые основания обработки персональных данных.

14.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные по поручению Клиента в объеме, необходимом для исполнения настоящей Оферты, функционирования Платформы, оказания технической поддержки, внедрения и сопровождения.

14.3. Клиент гарантирует, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных (пациентов) на обработку и передачу их данных Исполнителю для целей исполнения договора, а также на передачу данных третьим лицам и трансграничную передачу, если такая передача применима.

14.4. Клиент самостоятельно определяет состав и необходимость внесения данных в Платформу. Исполнитель не проверяет законность, полноту и достоверность данных, внесенных Клиентом.

14.5. Условия поручения обработки персональных данных могут быть оформлены отдельным приложением к настоящей Оферте.

15. Гарантии и ограничение ответственности

15.1. Платформа предоставляется «как есть». Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок, бесперебойную работу Платформы при любых обстоятельствах, а также совместимость Платформы с программным, аппаратным и сетевым окружением Клиента.

15.2. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, моральный вред, косвенные убытки, потерю деловой репутации, а также за убытки, вызванные сбоями сторонних сервисов, МИС, мессенджеров, операторов связи, платежных систем и иных третьих лиц.

15.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничена размером вознаграждения, фактически уплаченного Клиентом за последний оплаченный период использования Платформы, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

15.4. Клиент несет ответственность за законность использования Платформы, получение согласий пациентов, корректность введенных данных, содержание коммуникаций с пациентами, соблюдение антиспам-требований и правил сторонних площадок.

16. Данные и хранение

16.1. Данные, размещаемые Клиентом в Платформе, принадлежат Клиенту. Исполнитель использует такие данные только в целях исполнения настоящей Оферты, если иное не согласовано сторонами.

16.2. После прекращения договора Исполнитель обеспечивает возможность выгрузки данных Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней.

16.3. По истечении срока, указанного в п. 16.2, данные Клиента могут быть удалены или обезличены, если иное не требуется в силу законодательства или технических особенностей резервного копирования.

16.4. Исполнитель вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для аналитики, улучшения Платформы и статистических целей при условии невозможности идентификации конкретного пациента или Клиента.

17. Аудит, электронный документооборот и электронная подпись

17.1. Обмен документами допускается в электронном виде, включая электронную почту, Личный кабинет, системы электронного документооборота, УКЭП и иные виды электронной подписи, если их использование согласовано сторонами или допускается применимым законодательством.

17.2. Электронные сообщения сторон признаются юридически значимыми, если направлены с адресов электронной почты или через каналы связи, используемые сторонами в рамках исполнения настоящей Оферты.

17.3. По запросу Клиента Исполнитель предоставляет лог-отчеты и/или сведения по информационной безопасности в объеме, не раскрывающем коммерческую тайну, внутреннюю архитектуру, уязвимости, персональные данные третьих лиц и иную охраняемую законом информацию Исполнителя.

17.4. Стороны признают юридическую силу электронных документов и сообщений, если возможно установить отправителя, дату отправки и содержание соответствующего сообщения.

18. Изменение договора

18.1. Исполнитель вправе изменить условия настоящей Оферты, приложения к ней и/или тарифы, опубликовав новую редакцию на сайте Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, если иной срок не требуется по закону.

18.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с изменениями.

18.3. При несогласии с изменениями Клиент обязан прекратить использование Платформы до даты вступления изменений в силу и вправе инициировать расторжение договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

18.4. Изменения не применяются к уже оплаченному периоду подписки, если такие изменения ухудшают положение Клиента, за исключением случаев, когда изменения обусловлены требованиями закона, безопасности или изменением условий работы сторонних сервисов.

19. Интеллектуальная собственность

19.1. Все исключительные права на Платформу, программный код, интерфейсы, базы данных, дизайн, документацию и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Исполнителю или иным правообладателям.

19.2. Клиент получает ограниченное право использования Платформы исключительно в пределах, предусмотренных настоящей Офертой и выбранным тарифом.

19.3. Клиент не вправе передавать право использования Платформы третьим лицам, если иное прямо не согласовано с Исполнителем.

20. Форс-мажор

20.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

20.2. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, сбои инфраструктуры, действия государственных органов, ограничения связи, массовые кибератаки и иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

21. Расторжение договора

21.1. Договор может быть расторгнут любой стороной с уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней, если иной порядок не установлен счетом, заявкой, ТЗ или отдельным соглашением сторон.

21.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор или прекратить доступ Клиента к Платформе в случае существенного нарушения условий Оферты, неуплаты, нарушения законодательства, угрозы безопасности, рассылки спама или нарушения прав третьих лиц.

21.3. При расторжении договора стороны производят взаиморасчеты с учетом фактически оказанных услуг и предоставленного доступа.

22. Заключительные положения

22.1. К договору применяется законодательство Российской Федерации.

22.2. Все споры и разногласия стороны стремятся разрешить путем переговоров. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в суде по правилам применимого законодательства РФ.

22.3. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительность остальных положений.

22.4. Настоящая Оферта вместе с приложениями, счетами, заявками, ТЗ и актами составляет полное соглашение сторон по соответствующему предмету.

23. Реквизиты Исполнителя

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Адрес: 108851, Москва г, Щербинка г, Юбилейная ул, дом 20, квартира 95

ИНН: 7722784420

КПП: 775101001

ОГРН: 1127746649689

Расчетный счет: 40702810110000435626

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

SLA (Уровень сервиса)

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Оферты.

1. Исполнитель обеспечивает функционирование Платформы в режиме 24/7.

2. Целевой уровень доступности — 99% в месяц.

3. Инциденты классифицируются:

Критический — полная недоступность (реакция до 2 часов). Критические инциденты обрабатываются в приоритетном порядке.

Средний — частичная недоступность (до 8 часов).

Низкий — консультации (до 24 часов).

4. Плановые работы не считаются нарушением SLA и могут производиться с предварительным уведомлением Клиента.

5. Компенсация: возможна в виде продления подписки. При простое сервиса по вине Исполнителя более 8 часов возможно предоставление бесплатного продления подписки в двухкратном размере простоя.

6. SLA не распространяется на сбои сторонних сервисов.

Приложение №2 к договору оферты от 06.04.2026 Поручение обработки персональных данных

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора-оферты и регулирует порядок обработки персональных данных, передаваемых Клиентом Исполнителю.

1. Роли сторон

1.1. Клиент (Лицензиат) является оператором персональных данных в смысле законодательства Российской Федерации.

1.2. Исполнитель (Лицензиар) осуществляет обработку персональных данных по поручению Клиента (обработчик).

1.3. Настоящее Приложение является поручением обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Предмет поручения

2.1. Клиент поручает Исполнителю обработку персональных данных в целях обеспечения функционирования Платформы MedAccount, включая:

- организацию записи пациентов;
- коммуникацию с пациентами;
- обеспечение доступа к функционалу личного кабинета;
- техническое обеспечение взаимодействия с информационными системами Клиента.

3. Категории субъектов и перечень данных

3.1. Субъекты персональных данных:

- пациенты Клиента;
- представители пациентов (при наличии);
- сотрудники Клиента (в части доступа к системе).

3.2. Перечень персональных данных:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о записи на прием;
- иные данные, передаваемые Клиентом через Платформу.

3.3. Медицинские данные обрабатываются исключительно в объеме, переданном Клиентом, и в рамках его поручения.

4. Перечень действий с персональными данными

4.1. Исполнитель вправе осуществлять следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (в том числе третьим лицам по поручению Клиента);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5. Условия и ограничения обработки

5.1. Исполнитель обязуется:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях и объеме, определенных настоящим поручением;
- не использовать персональные данные в собственных целях, включая маркетинговые и аналитические, за исключением обезличенной статистики;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- не раскрывать персональные данные третьим лицам без основания.

5.2. Исполнитель не осуществляет самостоятельное определение целей обработки персональных данных.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- разграничение прав доступа;

- использование средств защиты информации;
- резервное копирование;
- журналирование действий пользователей;
- защиту каналов передачи данных.

6.2. Конкретные меры защиты определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований законодательства и характера обрабатываемых данных.

7. Субобработчики

7.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (субобработчиков) для исполнения настоящего поручения.

7.2. К субобработчикам могут относиться:

- операторы связи и SMS-провайдеры;
- сервисы электронной почты и мессенджеры;
- дата-центры и облачные провайдеры;
- иные технологические подрядчики.

7.3. Исполнитель обеспечивает, чтобы такие лица соблюдали требования к защите персональных данных.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. Хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

8.2. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при использовании внешних сервисов (например, мессенджеров) и в объеме, необходимом для исполнения поручения Клиента.

9. Срок обработки и прекращение

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия Договора.

9.2. По прекращении Договора Исполнитель:

- прекращает обработку персональных данных;
- удаляет или обезличивает данные, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон.

10. Инциденты безопасности

10.1. В случае выявления инцидента безопасности, затрагивающего персональные данные, Исполнитель обязуется уведомить Клиента в разумный срок.

10.2. Стороны взаимодействуют при расследовании инцидентов и выполнении требований законодательства.

11. Обязанности Клиента

11.1. Клиент как оператор персональных данных обязуется:

- обеспечивать законность получения персональных данных;
- получать согласие субъектов персональных данных (при необходимости);
- определять состав и объем передаваемых данных;
- не передавать избыточные или запрещенные данные.

12. Приоритет документов

12.1. Настоящее Приложение применяется совместно с Договором-офертой.

12.2. В случае противоречий приоритет имеют положения настоящего Приложения в части обработки персональных данных.